

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Glossario dei termini contrattuali:

Voucher: Buono o coupon rilasciato dall'Emittente quale titolo al portatore, funzionale all'effettuazione di pagamenti per prodotti e/o servizi acquistati dall'Utilizzatore all'interno del Circuito OnShop. Il Voucher OnShop è un titolo di pagamento privativo, al portatore, a spendibilità limitata, non è ricaricabile, è emesso in tagli fissi, non è rimborsabile, non dà diritto a resto in moneta FIAT, non è convertibile in moneta FIAT, non è moneta elettronica;

Numero Seriale: è il numero univoco di identificazione di un Voucher OnShop;

PIN: è il numero univoco di identificazione del controvalore di un Voucher OnShop e rappresenta il codice autorizzativo per effettuare i pagamenti dei prodotti e/o servizi acquistati dall'Utilizzatore all'interno del Circuito OnShop;

Emittente: il soggetto (OnShop) che offre i propri Voucher agli Utilizzatori, rendendosi garante degli obblighi derivanti dalla particolare categoria di appartenenza degli stessi;

Vendor: il soggetto che vende e/o fornisce beni e/o servizi, anche se non produce il bene. Si tratta di un esercizio commerciale online convenzionato con il Circuito OnShop;

Utilizzatore: Il consumatore che utilizza il Voucher OnShop per effettuare i pagamenti di prodotti e/o servizi acquistati all'interno del Circuito OnShop;

Vetrina Web: sito web (www.onshop.world/) che rappresenta il luogo della vetrina online dell'azienda;

E-commerce: L'insieme delle attività di vendita e acquisto di prodotti effettuato tramite Internet;

Circuito OnShop: circuito limitato di esercizi commerciali online per la vendita di prodotti e/o servizi a cui vengono affiliati i Vendor tramite contrattualizzazione, registrazione notarile e collegamento fisico alla piattaforma OnShop;

Rivendita Autorizzata: unità economica fisica o digitale dedicata alla vendita al pubblico dei Voucher OnShop;

Costo del Servizio: costo di Euro 1,20 (iva inclusa, come da aliquota di legge in vigore) applicato dalla Rivendita Autorizzata per l'acquisto di ciascun Voucher, qualsiasi sia il valore del taglio emesso;

TOTP: password temporanea di verifica e controllo dell'identità dell'Utilizzatore al momento in cui lo stesso utilizza il Voucher OnShop per effettuare un pagamento di prodotti e/o servizi acquistati all'interno del Circuito OnShop.

Termini e Condizioni di Utilizzo

Il Voucher OnShop è un "Buono Spesa Privativo a Spendibilità Limitata", costituito da un tagliando cartaceo o digitale (ma sempre stampabile cartaceamente), rilasciato da una rivendita autorizzata (v. sito www.onshop.world/, sezione "Dove si Acquista") previo pagamento del relativo controvalore al momento del suo acquisto; il voucher riporta un codice riservato (PIN) necessario per il suo utilizzo. E' spendibile dal portatore, nei limiti dell'importo economico predefinito acquistato, esclusivamente sul circuito dei Vendor convenzionati (v. sito www.onshop.world/, sezione "Online Shopping") e fisicamente connessi alla rete limitata OnShop.

Il Voucher è utilizzabile esclusivamente all'interno del "Circuito OnShop", costituito da una rete di Vendor convenzionati (la "Rete di Accettazione"), che propongono la loro offerta di prodotti e servizi - italiani ed esteri - tramite sistemi web di e-commerce, convenzionati con l'Emittente per la loro promozione, attraverso un apposito spazio (la "Vetrina Web") sul sito www.onshop.world/ e sui siti dei Vendor.

Il Voucher è emesso in tagli fissi, non rimborsabili e non ricaricabili; non dà diritto alla conversione o al resto in moneta e consente al portatore l'acquisto di beni e/o servizi esclusivamente all'interno del Circuito OnShop.

Al Voucher, distribuito a pagamento dalle Rivendite Autorizzate (v. sito www.onshop.world/, sezione "Dove si Acquista"), è abbinato l'importo o taglio predefinito spendibile dal portatore nei limiti del suddetto controvalore prefissato e senza possibilità di ricarica, presso i Vendor convenzionati col Circuito OnShop.

Il Voucher è emesso dalle Rivendite Autorizzate e riporta i dati dell'Emittente, il Codice PIN, il numero seriale, la scadenza e il valore economico associato al Voucher espresso in Euro.

Il Voucher ha una validità massima di un anno a partire dall'emissione, e comunque entro e non oltre il termine indicato sullo scontrino che rappresenta la data entro cui l'utilizzatore potrà spendere l'importo disponibile.

Il Voucher è valido presso tutte le insegne dei Vendor aderenti al Circuito OnShop al momento dell'utilizzo, consultabili sulla vetrina web del sito www.onshop.world e limitatamente a queste.

Per l'acquisto dei beni e/o servizi presso i Vendor convenzionati è necessario: (i) selezionare OnShop come modalità di pagamento nella fase di check-out durante il processo di acquisto sulla piattaforma di e-commerce del Vendor collegata ai sistemi infrastrutturali di rete digitale dell'Emittente; (ii) inserire il codice PIN del Voucher nella finestra web presentata dal processo di pagamento; (iii) inserire il proprio numero di telefono cellulare per ricevere tramite SMS la password temporanea di controllo (c.d. TOTP); (iv) inserire la password temporanea di controllo (c.d. TOTP) ricevuta via SMS. L'importo per l'acquisto viene così detratto dal credito disponibile sul Voucher.

I pagamenti effettuati riducono, di volta in volta, la somma a disposizione dell'Utilizzatore, fino al suo esaurimento; l'eventuale saldo positivo resterà a disposizione sul Voucher per successivi utilizzi. Il Voucher OnShop non può essere ricaricato e il credito residuo non può essere rimborsato. Non vengono applicati interessi sul credito, né vi sono ulteriori commissioni sul valore indicato, salvo il Costo del Servizio.

Se il saldo residuo del Voucher non dovesse essere sufficiente per pagare interamente l'acquisto, la differenza potrà essere pagata utilizzando altri Voucher mediante transazioni distinte ed identificabili dai sistemi infrastrutturali di rete digitale dell'Emittente.

Il Voucher può essere utilizzato da chiunque ne risulti portatore: non è quindi personale e può essere regalato o ceduto a terzi. Ogni Voucher presenta un Numero Seriale identificativo univoco assegnato dall'Emittente.

OnShop NON è:

- Un Servizio di Pagamento
- Moneta elettronica, né cibernetica
- Denaro elettronico

OnShop è un Buono Spesa Privativo a Spendibilità Limitata:

- non ricaricabile
- non cumulabile
- non rimborsabile
- non dà diritto a resto in moneta

Per acquistare o usare il Voucher non è necessario essere maggiorenni, né titolari di un conto corrente, in quanto il credito è rappresentato dalla somma versata dal portatore al momento dell'acquisto.

Il perfezionamento dell'operazione di acquisto di beni e/o servizi con il Voucher è un'operazione distinta dall'acquisto del Voucher OnShop tramite una successiva fornitura da parte del Vendor convenzionato.

È quindi esclusa ogni responsabilità dell'Emittente per vizi, difformità, difetti, ritardi nella consegna o qualsiasi contestazione inerente le merci e/o i servizi acquistati con l'impiego del Voucher, per i quali l'Utilizzatore dello stesso dovrà rivolgersi direttamente al Vendor convenzionato o al produttore in base alla normativa vigente.

In caso di perdita, furto o danneggiamento, il Voucher non viene sostituito o rimborsato e l'Emittente non ne risponde per la responsabilità. Pertanto, è esclusa ogni responsabilità dell'Emittente per eventuale furto, smarrimento o comunque sottrazione del Voucher e/o del PIN, risultando lo stesso uno strumento al portatore.

L'Emittente garantisce il funzionamento del sistema e il riconoscimento del PIN inserito all'Utilizzatore; l'Emittente non è responsabile per utilizzi anomali del Voucher o sottrazioni dovute a piraterie informatiche. In caso di problematiche di sistema l'Emittente si impegna a ripristinare tempestivamente il servizio.

Il Voucher non è nominativo ed è garantita la privacy dell'Utilizzatore, ogni informazione e/o dato relativo all'acquisto e utilizzo dello stesso non sono raccolti dall'Emittente e non saranno conoscibili da parte di terzi diverse dai Vendor. L'Emittente gestirà esclusivamente i dati necessari ai fini delle operazioni effettuate dall'Utilizzatore sulla piattaforma dell'Emittente.

I dati relativi alle operazioni di acquisto del Voucher OnShop digitale (dati personali, metadati relativi alla formazione del contratto, ecc.) sono archiviati da OnShop S.r.l. unipersonale in un database Cloud ospitato su server Google, localizzati all'interno della Unione Europea. Tali dati sono conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge, nei limiti previsti dalla normativa vigente. L'utente potrà accedere a tali dati ed esercitare, compatibilmente con le previsioni normative vigenti, ogni connesso diritto (accesso, rettifica, portabilità, limitazione, opposizione e cancellazione) inviando una comunicazione al titolare del Trattamento (OnShop S.r.l.) all'indirizzo mail onshop@pec.on-shop.it.

I Termini e le Condizioni di Utilizzo sono disponibili in tutte le Rivendite Autorizzate, pubblicate sul sito www.onshop.world nonché disponibili nella pagina web di inserimento del PIN OnShop al momento del pagamento e si presumono conosciute ed accettate dall'Utilizzatore con l'acquisto del Voucher presso la Rivendita Autorizzata.

L'Utilizzatore, avendone facoltà, è pertanto invitato a consultare e/o stampare i Termini e le Condizioni di Utilizzo da egli stesso accettate nei modi anzidetti.

L'Emittente si riserva la facoltà di modificare i Termini e le Condizioni di Utilizzo, aggiornandoli costantemente e rendendoli disponibili come sopra descritto. Le eventuali modificazioni saranno pubblicate con le stesse modalità sopra specificate ed avranno efficacia relativamente ai contratti conclusi successivamente al momento di tale pubblicazione.

OnShop S.r.l. Unipersonale

Data: 12 Ottobre 2021