

Informativa trattamento dati acquisto buoni – uso buoni – verifica credito- verifica spesa massima – antifrode – marketing

1. Il “**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**” OnShop S.r.l. Partita IVA 12647371009, Sede Legale Roma, Via Montello, 30 – 00195 onshop@legalmail.it, privacy@onshop.world
2. Per le finalità espresse nella presente informativa saranno trattati solo dati personali non particolari. Si precisa che Il titolare NON registra la tipologia di beni acquistati dagli utilizzatori del buono.
3. **Finalità del trattamento, dati, conferimento, fondamento liceità comunicazione a terzi e tempi di conservazione, trasferimenti al di fuori dello spazio economico europeo (SEE)**

A- ACQUISTO BUONI IN E-COMMERCE		
La finalità del trattamento consiste nelle attività volte a permettere l'acquisto del buono in modalità e-commerce. I Dati trattati sono utilizzati per il completamento dell'acquisto e per le comunicazioni contrattuali all'utente.		
Quali dati trattiamo	Con quale fondamento di liceità	Quanto conserviamo i tuoi dati
Dati trattati per l'acquisto: nome cognome mail, numero di cellulare, indirizzo ip di connessione (cfr. attività antifrode) taglio del buono acquistato, esito della transazione, ultime 4 cifre della carta di credito utilizzata, unitamente alla data di scadenza ed all'istituto emittente, che vengono comunicate dal fornitore di servizi di pagamento	esecuzione contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, parag 1, lett. b del GDPR)	10 anni per obblighi fiscali e civilistici. 5 anni per i dati connessi a transazioni non andate a buon fine
		Se non conferisci i tuoi dati non sarà possibile dare seguito alle richieste di acquisto dell'utente senza nessun altro pregiudizio.
Comunicazione a terzi e Diffusione	Trasferimento dati al di fuori dello SEE e garanzie	
I dati non saranno diffusi. Potranno essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità Giudiziaria, etc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento o normativa comunitaria. Il nome ed il cognome, il numero di telefono e l'indirizzo email vengono comunicati a fornitori di servizi che permettono i pagamenti via internet	I dati sono trattati in data center nel territorio UE. Qualora eventuali attività tecniche rendessero necessari trasferimenti di dati personali al di fuori dello SEE ed in particolare in USA, questi saranno effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR	

B- VERIFICA DEL CREDITO RESIDUO		
La finalità del trattamento consiste nelle attività volte a permettere la verifica del credito disponibile su un buono acquistato.		
Quali dati trattiamo	Con quale fondamento di liceità	Quanto conserviamo i tuoi dati
Dati trattati: pin associato ad un buono indirizzo ip di connessione (cfr. attività antifrode) credito residuo Validità buono, Seriale, Data Ultima Transazione, eventuali transazioni in attesa di completamento e tempi di ripristino del credito.	esecuzione contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, parag 1, lett. b del GDPR)	1 anno esclusivamente in relazione al log Ip (cfr. attività antifrode)
		Se non conferisci i tuoi dati non sarà possibile dare seguito alle richieste di verifica dell'utente senza nessun altro pregiudizio.

OnShop S.r.l.

www.onshop.world
onshop@legalmail.it

Sede legale:
Via Montello, 30 - 00195 Roma
Cap. Soc. € 125.000 i.v.

C.F. - P.IVA 12647371009
Reg. Imp. Rm n. 12647371009
Codice Univoco W7YVJK9
R.E.A. Roma n. 1390877

Comunicazione a terzi e Diffusione	Trasferimento dati al di fuori dello SEE e garanzie
I dati non saranno diffusi. Potranno essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità Giudiziaria, etc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento o normativa comunitaria	I dati sono trattati in data center nel territorio UE. Qualora eventuali attività tecniche rendessero necessari trasferimenti di dati personali al di fuori dello SEE ed in particolare in USA, questi saranno effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR

C- UTILIZZO BUONI

La finalità del trattamento consiste nelle attività volte a permettere di pagare prodotti o servizi tramite il buono on- shop		
Quali dati trattiamo	Con quale fondamento di liceità	Quanto conserviamo i tuoi dati
Dati trattati: numero di telefono cellulare (mobile italiano), importo della spesa, indirizzo ip di connessione (cfr. attività antifrode) esito della transazione e dati di credito utilizzato e residuo, codice otp	esecuzione contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, paragrafo 1, lett. b del GDPR)	10 anni per obblighi fiscali e civilistici per gli acquisti andati a buon fine, 2 per gli acquisti non riusciti.
		Se non conferisci i tuoi dati
		In caso di mancato conferimento non sarà possibile dare seguito ai servizi richiesti.
Comunicazione a terzi e Diffusione	Trasferimento dati al di fuori dello SEE e garanzie	
I dati non saranno diffusi. Potranno essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità Giudiziaria, etc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento o normativa comunitaria. Vengono comunicati al vendor solo gli esiti della transazione per permettere la conclusione delle procedure di acquisto	I dati sono trattati in data center nel territorio UE. Qualora eventuali attività tecniche rendessero necessari trasferimenti di dati personali al di fuori dello SEE ed in particolare in USA, questi saranno effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR	

D- PROCEDURE DI CONTROLLO SPESA MASSIMA CONSENTITA

La finalità del trattamento consiste nelle attività volte a verificare in modo automatizzato l'eventuale superamento delle soglie di spesa massima per singolo acquisto e per ogni giorno, per mese e per anno.		
Quali dati trattiamo	Con quale fondamento di liceità	Quanto conserviamo i tuoi dati
I dati trattati sono i volumi di spesa complessivi NON associati a tipologia di acquisti effettuati. Dati trattati: numero di telefono associato all'utilizzo dei buoni e volumi di spesa aggregati.	esecuzione contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, paragrafo 1, lett. b del GDPR)	1 anno
		Se non conferisci i tuoi dati
		Non sarà possibile dare seguito alle richieste dell'utente e ottemperare agli obblighi contrattuali
Comunicazione a terzi e Diffusione	Trasferimento dati al di fuori dello SEE e garanzie	
I dati non saranno diffusi. Potranno essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità Giudiziaria, etc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento o normativa comunitaria	I dati sono trattati in data center nel territorio UE. Qualora eventuali attività tecniche rendessero necessari trasferimenti di dati personali al di fuori dello SEE ed in particolare in USA, questi saranno effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR	

E- PROCEDURE ANTIFRODE

OnShop S.r.l.

www.onshop.world
onshop@legalmail.it

Sede legale:
 Via Montello, 30 - 00195 Roma
 Cap. Soc. € 125.000 i.v.

C.F. - P.IVA 12647371009
 Reg. Imp. Rm n. 12647371009
 Codice Univoco W7YVJK9
 R.E.A. Roma n. 1390877

<p>Procedure di prevenzione di frodi in fase di acquisto e/o utilizzo dei buoni. Onshop applica meccanismi in tempo reale per la prevenzione delle frodi relative all'utilizzo del PIN, che consistono in utilizzo di liste di possibili eventi illeciti conosciuti.</p>			
Quali dati trattiamo	Con quale fondamento di liceità	Quanto conserviamo i tuoi dati	
<p>Sono tratti i dati di Indirizzo IP Numero di Telefono PIN OnShop.</p> <p>In caso di blocco o impossibilità di utilizzare un buono è a disposizione dell'utente il servizio clienti On-Shop</p>	<p>Legittimo interesse del titolare del trattamento. (art. 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR)</p>	<p>10 anni per le black list permanenti di buoni bloccati definitivamente</p> <p>2 anni per i dati relativi ai buoni bloccati e poi riattivati</p>	
		<p>Se non conferisci i tuoi dati</p>	
		<p>Necessario per la fruizione dei servizi forniti dal titolare.</p>	
Comunicazione a terzi e Diffusione		Trasferimento dati al di fuori dello SEE e garanzie	
<p>I dati non saranno diffusi. Potranno essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità Giudiziaria, etc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento o normativa comunitaria</p>		<p>I dati sono trattati in data center nel territorio UE. Qualora eventuali attività tecniche rendessero necessari trasferimenti di dati personali al di fuori dello SEE ed in particolare in USA, questi saranno effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR</p>	

F- COMUNICAZIONI COMMERCIALI

<p>La finalità del trattamento consiste nelle attività di comunicazione riguardo i prodotti/servizi ed attività proposti dal titolare del trattamento previo suo specifico consenso.</p>			
Quali dati trattiamo	Con quale fondamento di liceità	Quanto conserviamo i tuoi dati	
<p>Nome Cognome, indirizzo e-mail e cellulare</p>	<p>Consenso dell'interessato revocabile semplicemente contattando il titolare o nel caso in cui sia predisposto tramite opposizione automatica inserita in calce alle comunicazioni. (art. 6, paragrafo 1, lettera a del GDPR)</p>	<p>sino alla cessazione delle attività di o fino a revoca del Suo consenso</p>	
		<p>Se non conferisci i tuoi dati</p>	
		<p>Non riceverai le comunicazioni senza nessun altro pregiudizio</p>	
Comunicazione a terzi e Diffusione		Trasferimento dati al di fuori dello SEE e garanzie	
<p>I dati non saranno diffusi. Potranno essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità Giudiziaria, etc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento o normativa comunitaria</p>		<p>I dati sono trattati in data center nel territorio UE. Qualora eventuali attività tecniche rendessero necessari trasferimenti di dati personali al di fuori dello SEE ed in particolare in USA, questi saranno effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR</p>	

G - DONAZIONI A RICHIESTA DELL'UTENTE TRAMITE BUONO ONSHOP

<p>La finalità del trattamento consiste nelle attività di gestione del processo di donazione a richiesta dell'utente di una parte o dell'importo totale di un singolo buono a favore dell'Associazione Italiana contro la Leucemia. Si precisa che la ricevuta della donazione viene emessa da OnShop che non invia alcun dato del donante alla citata associazione. Il versamento di una parte o dell'importo totale di un singolo buono per l'effettuazione della donazione, non rientrando fra le modalità di</p>
--

OnShop S.r.l.

www.onshop.world
onshop@legalmail.it

Sede legale:
 Via Montello, 30 - 00195 Roma
 Cap. Soc. € 125.000 i.v.

C.F. - P.IVA 12647371009
 Reg. Imp. Rm n. 12647371009
 Codice Univoco W7YVJK9
 R.E.A. Roma n. 1390877

versamento dell'erogazione liberale previste dalla normativa fiscale, non può essere detratto dall'imposta lorda dell'utente/contribuente.		
Quali dati trattiamo	Con quale fondamento di liceità	Quanto conserviamo i tuoi dati
indirizzo e-mail, importo, data e numero di riferimento del versamento	esecuzione contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, paragrafo 1, lett. b del GDPR)	1 anno
		Se non conferisci i tuoi dati non sarà possibile dare seguito alle richieste di donazione dell'utente senza nessun altro pregiudizio.
Comunicazione a terzi e Diffusione		Trasferimento dati al di fuori dello SEE e garanzie
I dati non saranno diffusi. Potranno essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità Giudiziaria, etc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento o normativa comunitaria		I dati sono trattati in data center nel territorio UE. Qualora eventuali attività tecniche rendessero necessari trasferimenti di dati personali al di fuori dello SEE ed in particolare in USA, questi saranno effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR

4. Si ricorda che i dati forniti potranno essere trattati per la tutela di interessi legittimi del titolare e per eventuale difesa in giudizio. Saranno effettuate valutazioni specifiche per il singolo caso e trattamento nel rispetto dei principi e presidi previsti dalle norme a tutela dei dati personali.

5. **Diritti dell'interessato Artt. 15, 16, 17, 18,19 20, 21 e 77 del GDPR** La informiamo dell'esistenza del diritto di conoscere i destinatari della possibile comunicazione, di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano. La informiamo, inoltre, che qualora il fondamento di liceità fosse il consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR). Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, i cui riferimenti sono rinvenibili su www.garanteprivacy.it Potrà esercitare tali diritti semplicemente contattando Il titolare tramite i contatti indicati in questa Informativa.

6. **Dati di contatto del DPO:** dpo.onshop@legalmail.it

La presente informativa è stata aggiornata in data 10 Maggio 2024