

Policy Privacy

L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite *links* presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

1. Il "TITOLARE DEL TRATTAMENTO" OnShop S.r.l. Partita IVA 12647371009, Sede Legale Roma, Via Montello, 30 – 00195, onshop@legalmail.it , privacy@onshop.world.
2. Per le finalità espresse nella presente informativa saranno trattati solo dati personali non particolari.
3. Finalità del trattamento, dati, conferimento, fondamento liceità comunicazione a terzi e tempi di conservazione, trasferimenti al di fuori dello spazio economico europeo (SEE)

A - Permettere la navigazione sul sito		
Quali dati trattiamo	Con quale fondamento di liceità	Quanto conserviamo i tuoi dati
I sistemi informatici legati al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati. Per cookie policy clicca il link pubblicato nel piè di pagina del sito	Legittimo interesse del titolare (art. 6, paragrafo 1, lett. f del GDPR)	Tempi tecnici di connessione
		Se non conferisci i tuoi dati
		non sarà possibile tecnicamente possibile navigare senza nessun altro pregiudizio.
Comunicazione a terzi e Diffusione	Trasferimento dati al di fuori dello SEE e garanzie	
I dati non saranno diffusi. Potranno essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità Giudiziaria, etc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento o normativa comunitaria	I dati sono trattati in data center nel territorio UE. Qualora eventuali attività tecniche rendessero necessari trasferimenti di dati personali al di fuori dello SEE ed in particolare in USA, questi saranno effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR	

B - Servizi di customer care - assistenza clienti		
La finalità del trattamento consiste nell'assistenza tramite form e chat sul portale aziendale, tramite e-mail, comunicazione telefonica e servizi di messaggistica. Sono effettuati tutti i trattamenti per dare seguito alle richieste dell'utente legati anche a dati contrattuali e di servizio. Questa attività viene gestita anche tramite fornitori terzi responsabili del trattamento.		
Quali dati trattiamo	Con quale fondamento di liceità	Quanto conserviamo i tuoi dati
Sono trattati i dati forniti dall'utente tramite le possibilità di contatto: nome cognome mail numero di telefono, numero seriale del voucher ed i dati forniti dall'utente sia per	esecuzione contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, paragrafo 1, lett. b del GDPR)	Mail: 5 anni Chat: 1 anno Telefono: i messaggi non vengono conservati Sistemi di messaggistica: 1 anno



iscritto che oralmente e necessari per dare seguito alle richieste di assistenza.		Se non conferisci i tuoi dati
		non sarà possibile dare seguito alle richieste dell'utente senza nessun altro pregiudizio.
Comunicazione a terzi e Diffusione	Trasferimento dati al di fuori dello SEE e garanzie	
I dati non saranno diffusi. Potranno essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità Giudiziaria, etc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento o normativa comunitaria	I dati sono trattati in data center nel territorio UE. Qualora eventuali attività tecniche rendessero necessari trasferimenti di dati personali al di fuori dello SEE ed in particolare in USA, questi saranno effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR	

C - Ricezione e gestione delle richieste di partnership		
Il trattamento è finalizzato a dare seguito alle richieste dell'utente pervenute tramite apposito form ed alla prima valutazione della partnership.		
Quali dati trattiamo	Con quale fondamento di liceità	Quanto conserviamo i tuoi dati
Sono trattati i dati inseriti nel form: dati societari, nome cognome del rappresentante legale o del delegato ai contatti, mail, numero di telefono ed i dati inseriti volontariamente dall'utente nel messaggio. Per i trattamenti legati alle partnership concluse con successo si rinvia ad apposita informativa contrattuale	esecuzione contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, paragrafo 1, lettera b del GDPR)	1 anno in caso di mancata conclusione del rapporto 10 anni in caso di contratti conclusi per obblighi fiscali e civilistici
		Se non conferisci i tuoi dati non sarà possibile dare seguito alle richieste dell'utente senza nessun altro pregiudizio.
Comunicazione a terzi e Diffusione	Trasferimento dati al di fuori dello SEE e garanzie	
I dati non saranno diffusi. Potranno essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità Giudiziaria, etc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento o normativa comunitaria	I dati sono trattati in data center nel territorio UE. Qualora eventuali attività tecniche rendessero necessari trasferimenti di dati personali al di fuori dello SEE ed in particolare in USA, questi saranno effettuati sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR	

4. **Diritti dell'interessato Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 77 del GDPR** La informiamo dell'esistenza del diritto di conoscere i destinatari della possibile comunicazione, di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano. La informiamo, inoltre, che qualora il fondamento di liceità fosse il consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR). Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Lei è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, i cui riferimenti sono rinvenibili su www.garanteprivacy.it Potrà esercitare tali diritti semplicemente contattando il titolare tramite i contatti indicati in questa Informativa.

5. **Dati di contatto del DPO: dpo.onshop@legalmail.it**

La presente informativa è stata aggiornata in data 10 Maggio 2024.